

CENTRAL WEST JUSTICE CENTER

An affiliate of Community Legal Aid

Emergency Assistance Shelter for Families

Massachusetts has a shelter program for low-income families who experience homelessness. Emergency Assistance (EA) shelter is run by the Department of Housing and Community Development (DHCD). If you meet the eligibility requirements, DHCD must place your family in shelter.

EA shelter is only an option if you have nowhere else you can go. You have to show you are homeless because of domestic violence, fire, flood or natural disaster, or certain kinds of eviction that were not your fault. You could also be eligible for shelter if you are staying in a very dangerous double-up situation, are moving around from place to place, or are at risk of having to stay in an unfit place like a car, emergency room or bus station.

How do I apply for EA shelter for my family?

If you have a child under 21 or are a pregnant person and you have no place to stay, you may be eligible for EA shelter.

- **To apply, call DHCD at (866) 584-0653.**
- Call volume for shelter is high. You may reach a person who will do an intake, or you may be asked to leave your name and number for a call back.
- If you leave a message with your contact info and do not hear back from DHCD in a few hours, try calling again. If you still don't hear back – or if you are not able to leave a message – **contact legal aid.**
- DHCD may try to discourage you from applying. If you and your family don't have a place to go, we encourage you to tell them you must apply.

How low does my income have to be to get EA Shelter?

The total gross income of all members of your household must be 115% of the Federal Poverty Level or less.

# of people in your household applying for shelter	The most your total gross monthly income can be in 2021
1	\$1,234
2	\$1,669
3	\$2,105

For each additional person in your household add \$435.

What if DHCD tells me I'm not eligible?

Tell them you want to fill out an application. If they won't let you apply or give you a document telling you that you are denied, **contact your local legal aid program.** To find your local legal aid at: www.masslegalservices.org/findlegalaid.

- If you are in **Worcester, Franklin, Hampden, Hampshire, or Berkshire** counties and you need help getting into EA family shelter, Community Legal Aid & the Central West Justice Center may be able to help:
 - **You can contact us by calling our intake line at 855-CLA-LEGAL (855-252-5342) or apply online at www.communitylegal.org.**
 - If you are calling, you will leave a message with your name, contact information, and a brief description of your shelter issue. We will return your call as soon as possible.

CENTRAL WEST JUSTICE CENTER

An affiliate of Community Legal Aid

Asistencia en Refugio de Emergencia para Familias

El estado de Massachusetts tiene un programa de refugio para familias de bajos ingresos que se encuentran sin hogar. Esta asistencia de emergencia (EA) es coordinada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (DHCD). Si usted y su familia cumple con los requisitos de elegibilidad, el DHCD debe ubicarla en un refugio.

El refugio de EA es solo una opción si su familia no tiene otro lugar donde ir. Para acceder a esta asistencia, el individuo o la familia debe demostrar que no tiene hogar por violencia doméstica, incendio, inundación o desastre natural, o ciertos tipos de desalojo que no son culpa suya o de su familia. También puede tener derecho a un refugio si se encuentra en una situación con más riesgos además de los listados anteriormente como mudanzas continuas entre lugares o se está quedando en un lugar no apto, como en un automóvil, una sala de emergencias hospitalaria o una estación de autobuses.

¿Cómo solicito refugio de emergencia para mi familia?

Si tiene un hijo/a menor de 21 años o está en embarazo y no tiene un lugar donde quedarse, puede ser elegible para el refugio de emergencia.

- **Para solicitar asistencia, llame al DHCD al (866) 584-0653.**
- La DHCD recibe una gran cantidad de llamadas de solicitud de refugio. Una persona puede recibir su solicitud o le pueden pedir que deje su nombre y teléfono para llamarle de vuelta.
- Si deja un mensaje con sus datos de contacto y no recibe una llamada de DHCD en cuestión de horas, intente llamar de nuevo. Si aún así no recibe una llamada DHCD o no puede dejar un mensaje, contacte un servicio de ayuda legal.
- DHCD puede intentar desanimarlo a que solicite refugio. Le aconsejamos que insista en su solicitud si usted y su familia no tienen un lugar para vivir.

¿Qué tan bajo debe ser mi ingreso para acceder a un refugio de emergencia?

El ingreso bruto total de todos los miembros del hogar debe ser 115% respecto al nivel de pobreza federal o menos.

de personas del hogar solicitando refugio Máximo total del ingreso mensual bruto posible en 2021

1	\$1,234
2	\$1,669
3	\$2,105

Por cada persona en su hogar añadida \$435.

¿Qué pasa si la DHCD dice que no soy elegible?

Diga que quiere llenar una solicitud. Si no se lo permiten o le dan un documento indicando que su solicitud ha sido denegada, **póngase en contacto con su programa local de asistencia jurídica.** Para encontrar asistencia legal local visite: www.masslegalservices.org/findlegalaid.

- Si está en los condados de **Worcester, Franklin, Hampden, Hampshire o Berkshire** y necesita ayuda para entrar en el refugio familiar de EA, Community Legal Aid & the Central West Justice Center pueden ayudarle:
- **Puede contactarnos llamando a nuestra línea de admisiones y registro 855-CLA-LEGAL (855-252-5342) o en línea en www.communitylegal.org.**
- Si llama, deje un mensaje con su nombre, información de contacto y una breve descripción de su problema con el refugio. Le devolveremos la llamada tan pronto como sea posible.